

قرارداد دفاتر پیشخوان خدمات دولت

این قرارداد در راستای اجرای بند (پ) ماده ۶۷ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و به استناد بند ۴ تصویب نامه شماره ۶۶۱۱/ت/۵۵۲۲۹ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۸ هیئت محترم وزیران و مصوبه شماره ۲ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۸ یازدهمین جلسه شورای اجرایی فناوری اطلاعات، براساس قوانین، مقررات و آیین نامه های تجارت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران فی مابین سید مهیار نصیری به شماره ملی ۰۰۱۵۷۷۶۲۲۰ با سمت مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره و آقای علی رضایی با سمت نائب رئیس هیئت مدیره به نمایندگی از شرکت شبکه کاران سماء به شماره ثبت ۵۷۹۲۸۸ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۰۸۲۱۵۹ و به نشانی دفتر تهران: خیابان ولیعصر بالاتر از پارک ساعی جنب بن بست نامجو پلاک ۲۳۹۶ طبقه ۳ واحد ۶ که منبعت تامین کننده نامیده می شود از یک طرف و به شماره ملی با سمت به نمایندگی از دفتر پیشخوان دولت به شماره ثبت و شناسه ملی و

نشانی و تلفن ثابت و تلفن همراه که منبعت در این قرارداد دفتر نامیده میشود از طرف دیگر و طرفین ملزم به رعایت مفاد آن می باشند به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱: تعاریف

- ۱- دستگاه ارائه دهنده: دستگاه های اجرایی موضوع ماده) ۵(قانون مدیریت خدمات کشوری با رعایت ماده ۱۱۷ آن قانون و ماده ۵ قانون محاسبات عمومی کشور و بخش غیردولتی متقاضی.
- ۲- تامین کننده: عبارت است از شرکت شبکه کاران سماء
- ۳- دفتر: دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی یا دفتر خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی
- ۴- ناظر: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور

ماده ۲: موضوع قرارداد

عبارت است از ایجاد امکان دسترسی دفتر به خدمات دستگاههای ارائه دهنده خدمات از طریق سامانه مدیریت خدمات تامین کننده و عرضه خدمات به متقاضیان توسط دفتر.

ماده ۳: مدت قرارداد

این قرارداد از حیث مدت نامحدود بوده و تا مادامی که تامین کننده اقدام به اتمام آن ننماید ادامه خواهد داشت.

ماده ۴: وظایف دفتر

- ۱- رعایت شئون اسلامی، اداری و مقررات طرح تکریم ارباب رجوع.
- ۲- انجام خدمات بر اساس مفاد آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان دولت و پیوست های آن و دستورالعمل های اجرایی تامین کننده و ارائه دهنده خدمت.
- ۳- ارائه توضیحات کافی در خصوص خدمات مورد نظر متقاضی و پاسخ به سوالات احتمالی و راهنمایی ایشان.
- ۴- ارائه فرم ها و اطلاعات مربوط به هر یک از خدمات را به متقاضیان جهت تکمیل و راهنمایی بر اساس دستورالعمل های ابلاغی
- ۵- نصب تابلوی خدمات قابل ارائه و تعرفه آنها در محل دفتر و در مقابل دیده متقاضیان به نحوی که کاملاً قابلیت رویت داشته باشد.
- ۶- حفظ و حراست و نگهداری اموال تامین کننده اعم از اموالی که به واسطه تامین کننده یا مستقیماً از سوی تامین کننده در اختیار دفتر بصورت امانت قرار می گیرد.
- ۷- دفتر تحت هیچ شرایطی حق دریافت وجه یا وجوهی اضافه بر تعرفه خدمات مورد درخواست متقاضی که مطابق دستور العمل های ناظر تصویب و ابلاغ شده تحت هر عنوان اعم از حق مشاوره، هزینه های سربار و غیره را ندارد. عدول از این شرط موجب تعلیق قرارداد حاضر می گردد.
- ۸- شرایط و موارد تعیین شده توسط تامین کننده و ارائه دهنده را جهت ارائه خدمت مهیا نماید
- ۹- تحت هیچ شرایط و عنوان این قرارداد یا اجرای آن را بدون هماهنگی تامین کننده جزئاً یا کلاً به شخص ثالث واگذار نماید.
- ۱۰- حفظ و حراست از اسناد و مدارکی که به تشخیص تامین کننده نیازمند نگهداری و عدم افشای آنها نزد دیگران می باشد بر عهده دفتر بوده و در صورت عدم اجرای این بند و وقوع بزه مراتب از طریق مراجع ذیصلاح تعقیب خواهد گردید.
- ۱۱- با بازرسان ناظر، تامین کننده و ارائه دهنده با ارائه کارت شناسایی معتبر همکاری لازم را داشته و در پاسخگویی به سوالات ایشان با کمال صداقت عمل نماید.
- ۱۲- مدارک مورد نیاز جهت ثبت و ارائه خدمات را از متقاضی دریافت و مراحل تطبیق با اطلاعات مندرج در فرم با مدارک متقاضیان را رعایت نماید.
- ۱۳- در استفاده از بستر امن تعیین شده توسط تامین کننده و ناظر جهت اتصال به سامانه دقت لازم را انجام داده و اجازه استفاده از فیلتر شکن و سایر نرم افزارهای مخرب را نخواهد داشت.
- ۱۴- در صورت سوء استفاده از سامانه و درگاه الکترونیکی ارائه خدمات توسط دفتر، مسئولیت جبران خسارت مادی و معنوی و پاسخگویی به مراجع قانونی بر عهده دفتر می باشد.
- ۱۵- در صورت اعلام تامین کننده نسبت به معرفی فردی جهت ارائه آموزش های لازم به ایشان در خصوص ارائه خدمت در مهلت تعیین شده اقدام نماید.

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۱۶- دفتر حق اتصال دستگاه پوز مستقل به سامانه تامین کننده را نداشته و صرفاً مجاز است از پوز معرفی شده توسط تامین کننده استفاده نماید. دریافت هر نوع مبلغی چه به صورت نقدی و چه مطابق سایر موارد مجاز نبوده و در صورت وقوع این موضوع دسترسی به سامانه قطع می گردد.

۱۷- با توجه به تصمیماتی که از سوی ناظر در خصوص جبران خسارت وارده به دستگاه خدمات دهنده اتخاذ گردیده، نسبت به جبران خسارت و واریز مبالغ مربوطه به شماره حساب اعلام شده ظرف مدت تعیین شده از سوی ناظر اقدام نماید. در غیر اینصورت با اعلام دستگاه خدمات دهنده به تامین کننده، تامین کننده می تواند در خصوص جبران خسارت برابر مفاد قرارداد حاضر عمل نماید.

۱۸- اطلاعات مورد نیاز جهت تامین دستگاه پوز را از طریق سامانه در اختیار تامین کننده قرارداد دهد .

ماده ۵: وظایف تامین کننده

- ۱- ابلاغ آیین نامه ها، دستورالعمل ها، ضوابط و معیارهای فنی و اجرایی ارائه دهندگان خدمت،
- ۲- تامین و پایدار نگهداشتن سامانه خود مطابق موافقت نامه سطح خدمات (SLA).
- ۳- ارائه تعرفه های جدید و هرگونه تغییرات بعدی از سوی ناظر در سامانه تامین کنندگی .
- ۴- نظارت، بررسی و رسیدگی به تخلفات، موضوع قرارداد.
- ۵- ایجاد امکان دسترسی دفتر به اطلاعات مورد نیاز عرضه خدمت در دفتر و تعیین چگونگی و سطح دسترسی بر اساس دستورالعمل دستگاه ارائه دهنده خدمت.
- ۶- ارائه بسته آموزشی و نحوه انجام و ارائه خدمت را حسب مورد از طریق سامانه تامین کنندگی یا پرتال مربوطه در اختیار دفتر قرارداد دهد.

ماده ۶: سایر موارد

- ۱- میزان حق الزحمه دفتر بابت هر خدمت طی الحاقیه ای مطابق تعرفه تعیین شده توسط ناظر که جزء لاینفک این قرارداد محسوب میشود، محاسبه و پس از وصول بهای خدمت یا محصول طبق تعرفه اعلامی خدمات مربوطه به صورت برخط به حساب اعلامی واریز از سوی دفتر واریز خواهد شد.
- تبصره:** در صورت تغییر در این شیوه پرداخت مراتب پس از تایید ناظر به دفتر ابلاغ خواهد شد.
- ۲- بواسطه این قرارداد هیچ گونه رابطه استخدامی فیما بین طرفین برقرار نگردیده و کارکنان دفتر جزء کارکنان تامین کننده نمی باشد و هیچگونه تعهد استخدامی برای تامین کننده ایجاد نمی کند و با امضای این قرار داد هیچ یک از حقوق و امتیازات مقرر در قانون کار به طرفین تعلق نگرفته و این قرارداد از شمول قانون کار و بیمه های اجتماعی خارج می باشد.
 - ۳- در صورت نیاز و طبق اعلام تامین کننده، ناظر یا ارائه دهنده جهت ارائه خدمت، دفتر موظف به واگذاری تضامین لازم جهت ارائه خدمت خواهد بود.

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۴- در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد و یا انجام اقداماتی از طرف دفتر که برای تأمین کننده شائبه ایجاد خسارت، یا ضرر و زیان ایجاد نماید، تأمین کننده می تواند حق الزحمه دفتر را تا رفع شدن ابهامات به صورت کامل پرداخت ننماید.

۵- در صورت تخلف دفتر از مفاد قرارداد و نهایتاً بدهکار شدن به تأمین کننده و یا ایجاد خسارت به مشتریان، استفاده کنندگان و ارائه دهندگان خدمت، تأمین کننده وفق مقررات موضوعه حق استفاده از تضامین دفتر برای جبران خسارات وارده بر اساس اعلام ناظر را دارد.

۶- تضامین دریافتی نافی جبران کل خساراتی که از عملکرد دفتر به تأمین کننده، ارائه دهنده خدمت یا متقاضی و یا زیان دیدگان وارد آید، نبوده و دفتر مکلف جبران هرگونه خسارت مذکور خواهد بود.

۷- وجه الضمان مذکور پس از پایان و یا فسخ قرارداد و تسویه حساب فیما بین با دفتر برای مدت شش ماه از تاریخ انقضاء آخرین خدمت ارائه شده توسط دفتر نزد تأمین کننده باقی خواهد ماند و پس از خاتمه مدت مذکور قابل استرداد خواهد بود.

۸- در خصوص هر خدمت به صورت جداگانه تعهد نامه ای برای انجام خدمت از دفتر اخذ شده و ضمیمه قرارداد می گردد.

ماده ۷: محل اقامت

محل اقامت طرفین همان است که در صدر قرارداد به آن اشاره شده است و در صورت تغییر طرفین مکلف هستند یکدیگر را از تغییر اقامتگاه خود با قید نشانی کامل کتباً مطلع سازند در غیر این صورت کلیه مکاتباتی که از سوی طرفین قرارداد به نشانی و اطلاعات تماس اعلام شده در این قرارداد ارسال می شود ابلاغ شده تلقی و کلیه آثار مترتبه بر آن معتبر خواهد بود.

ماده ۸: ناظر قرارداد

نظارت بر حسن اجرای موضوع قرارداد و تعهدات طرفین بر عهده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بوده و طرفین موظف به رعایت و انجام موارد اعلام شده توسط ناظر خواهند بود.

ماده ۹: حل اختلاف

هرگونه اختلاف راجع به این قرارداد و تفسیر مواد آن حتی المقدور با مذاکره نمایندگان مرضی الطرفین حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم حصول نتیجه، هر یک از طرفین می توانند از طریق مراجع قانونی اقدام نمایند.

ماده ۱۰: شرایط فسخ

۱- طرفین می توانند در هر زمان با اعلام کتبی به طرف مقابل از یک ماه قبل در خواست فسخ قرارداد را اعلام نمایند.

۲- فسخ قرارداد پس از انجام تعهدات طرفین و تسویه حساب مالی صورت می پذیرد.

۳- عدم ایفای تعهدات هر یک از طرفین و ایجاد قصور در اجرای قرارداد موجب ایجاد حق فسخ و ادعای خسارت برای طرف مقابل می باشد.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

۴- هزینه های مرتبط با فسخ قرارداد نیز پس از بررسی های نمایندگان طرفین و ناظرطرفین نسبت به جبران کلیه خسارات وارده ظرف مدت ۱۰ روز اقدام می نمایند.

ماده ۱۱: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۱ ماده و ۱ تبصره در ۳ نسخه در شهر تهران تهیه و هر نسخه حکم واحد دارد توافقات طرفین در قالب متمم به این قرارداد الحاق می گردد که جزء لاینفک این قرارداد بوده و لازم الاجرا می باشد.

شرکت شبکه کاران سماء

سید مهیار نصیری
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره

علی رضایی
نایب رئیس هیات مدیره

دفتر پیشخوان خدمات دولت کد

نام و نام خانوادگی دارنده پروانه